УМЕЛЫЕ РУКи – ПОМОЩНИКИ НАУКЕ

РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ (РУК): ВУЗ СО 100-ЛЕТНЕЙ ИСТОРИЕЙ

Г. П. Капица,
проректор по качеству образовательной деятельности Российского университета кооперации

Г. Ю. Мясникова,
начальник отдела менеджмента качества Российского университета кооперации

Аннотация
В статье рассмотрены опыт внедрения системы менеджмента качества (СМК) в Российском университете кооперации, вопросы повышения эффективности управления вузом и его конкурентоспособности на основе внедрения СМК .

Ключевые слова
Образование, система менеджмента качества университета, сертификация СМК.

Автономная некоммерческая организация высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» (далее – РУК) является одним из крупнейших учебных заведений России и ведет свою историю с 1912 года.

Процесс создания кооперативного вуза осуществлялся постепенно. Необходимость была обусловлена тем, что в начале XX века (после Первой русской революции) кооперативное движение в стране начало развиваться быстрыми темпами и потребность в организации подготовки кооперативных кадров со средним и высшим профессиональным образованием становилась все более актуальной. Первоначально кооперативное образование стало оформляться в виде краткосрочных кооперативных курсов. Начиная с 1907 года в России действовало до 400 кооперативных курсов. XXII Собрание уполномоченных Московского Союза Потребительских Обществ (МСПО) приняло ре-

шение об организации при союзе постоянной школы-курсов. К 1912 г. кооперативная школа уже обладала всеми необходимыми для высшего учебного заведения атрибутами: принят устав школы-курсов; разработаны учебные программы по основным специальностям; определены органы управления учебным заведением; подобран штат преподавателей. Квалификация выпускников школы соответствовала современной квалификации специалистов – выпускников колледжа и вуза.

Преподавали в учебном заведении известные кооперативные деятели-практики и выдающиеся ученые – М.И. Туган-Барановский, А.Ф. Фортунатов, А.В. Чаянов и др. За четыре года работы школа выпустила более 1000 специалистов. Кооперативная школа стала базой для Всероссийского кооперативного института – учебно-научного центра всех видов кооперации страны.

СМЕНА НАЗВАНИЯ – НЕ СМЕНА СУЩНОСТИ

В 1935 г. вуз стал называться Московским институтом советской кооперативной торговли (МИСКТ). Сначала он занимал в Москве небольшие площади в зданиях на Но-вой Басманной и Маросейке, а вскоре Центросоюз на средства потребительской кооперации построил целый институтский комплекс на Волоколамском шоссе, 21/25. С 1941 по 1944 гг. институт был эвакуирован в Казахстан. С 1959 г. уже Московский кооперативный институт обосновался в г. Мытищи Московской области.

В 1987 г. на основании постановления Совмина СССР Московский кооперативный институт стал учебно-научным комплексом потребительской кооперации (УНК ПК), включающим вуз, Всесоюзный научно-исследовательский институт потребительской кооперации и Институт повышения квалификации. В 1991 г. УНК ПК перешел под юрисдикцию Центросоюза Российской Федерации.

В 1992 г. изменился статус института – он был реорганизован в Московский университет потребительской кооперации; в 2000 г. – переименован в образовательное учреждение «Московский университет потребительской кооперации», в 2004 г. – в Образовательное учреждение высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Московский университет потребительской кооперации».

В 2006 г. университет постановлением правления Центросоюза РФ от 11.01.2006 № 1-П был преобразован в автономную некоммерческую организацию высшего профессионального образования Центросоюза РФ «Российский университет кооперации».

Российский университет кооперации в настоящее время является главным учебно-научным центром системы кооперативного образования России. Более 50 тыс. студентов обучаются в университете и его филиалах, находящихся в гг. Арзамасе, Брянске, Владимире, Волгограде, Иваново, Ижевске, Казани, Калининграде, Краснодаре, Мурманске, Мичуринске, Великом Новгороде, Петропавловске-Камчатском, Саранске, Саратове, Смоленске, Сыктывкаре, Уфе, Хабаровске, Химках Московской области, Чебоксарах.

В соответствии с рейтингом Министерства образования и науки РФ, который с 2008 г. преобразован в мониторинг, университет на протяжении многих лет входит в десятку лучших экономических вузов России.

ВУЗ С ОГРОМНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ: ЗА ПРОФЕССИОНАЛАМИ БУДУЩЕЕ!

В университете эффективно действует система непрерывного образования, которая включает в себя довузовское обучение, начальное, среднее и высшее профессиональное образование, послевузовское и дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации и переподготовку специалистов, обучение в аспирантуре и докторантуре. Университет имеет 3 докторских диссертационных совета по защите кандидатских и докторских диссертаций.

В Российском университете кооперации успешно реализуется:

- 25 специальностей высшего профессионального образования;
- 13 направлений подготовки бакалавриата и 6 магистратуры;
- 18 специальностей среднего профессионального образования;
- 10 специальностей начального профессионального образования;
- 21 специальность послевузовского образования;
- 48 рабочих профессий;
- 6 образовательных программ дополнительной квалификации;
- образовательные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

За свою почти 100-летнюю деятельность университетом подготовлено свыше 90 тыс. специалистов высшей квалификации для экономики России, в т. ч. системы потребительской кооперации. Выпускники успешно трудятся на предприятиях и в организациях различных отраслей экономики: промышленности,

Команда РУК – бронзовый призер XI Открытого чемпионата Москвы по кулинарному искусству и сервису среди юниоров «Восходящие звезды кулинарии XXI века»

торговли и общественного питания, заготовительной, внешнеэкономической деятельности, в органах государственной власти и управления, осуществляют педагогическую деятельность в образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования.

Вуза по подготовке кадров для кооперации с такими традициями, ресурсами и достигнутым потенциалом нет ни в одной стране мира.

БЕЗГРАНИЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

За время своего существования Российским университетом кооперации подготовлены свыше 5 тыс. кооператоров для кооперативных организаций более чем 70 стран мира. Выпускники университета стали политическими деятелями, возглавляют сегодня национальные кооперативы стран Азии, Африки, Латинской Америки, Польши, Болгарии, стран СНГ и Балтии.

За успешную международную деятельность и заслуги в подготовке высококвалифицированных специалистов для системы потребительской кооперации страны в 1980 г. Московский кооперативный институт Центросоюза был награжден орденом Дружбы народов. Свидетельством международного признания качества подготовки кадров являются награды Международной конвенции качества: «Международный золотой знак качества» (2002 г., Лондон) и «Международный платиновый знак качества» (2003 г., Париж).

Стратегическая цель развития современного Российского университета кооперации – обеспечение качественного профессионального образования, соответствующего отечественным и международным стандартам, на основе внедрения инноваций в образовательный процесс.

ВНЕДРЕНИЕ СМК КАК НОВЫЙ ВИТОК РАЗВИТИЯ

В Программе социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу отмечено, что сложившаяся система образования не в полной мере соответствует потребностям личности, общества и рынка труда. В связи с этим в числе приори-

тетных задач определены: законодательное обеспечение модернизации системы образования; приведение содержания и структуры профессиональной подготовки кадров в соответствие с современными потребностями личности, общества, рынка труда; повышение доступности качественных образовательных услуг; создание Системы менеджмента качества образования (СМК). СМК является подсистемой общей системы управления университетом, фундаментальной мерой, гарантирующей неоспоримое конкурентное преимущество вуза. Как и любая система, она характеризуется своим назначением, структурой, составом элементов и связями между ними. Непременным условием функционирования СМК является формирование политики и целей в области качества, а также достижение этих целей. Сертифицированная система менеджмента качества позволяет партнерам обеспечить доверие и взаимопонимание на рынке образовательных услуг и рынке труда.

Российским университетом кооперации получены сертификаты соответствия Системы менеджмента качества (СМК) международному стандарту ISO 9001:2008. Сертификаты соответствия, выданные Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», признаются во всем мире. Наличие сертификатов соответствия требованиям ISO 9001:2008 все чаще фигурирует среди требований к качеству услуг, в том числе в сфере образования.

Процесс окончательного формирования СМК стал чрезвычайно важным этапом в развитии университета и занял около трех лет. Подготовка к сертификации включала разработку политики и целей в области качества, разработку и внедрение документации, описание процессов СМК и критериев их результативности, обучение сотрудников, внутренний аудит и анализ СМК со стороны высшего руководства.

Цель внедрения и последующей сертификации системы менеджмента качества в Российском университете кооперации – повышение качества оказания образовательных услуг, отвечающих требованиям потребителей (абитуриентов, студентов, работодателей) и соответствующих обязательным требованиям, установленным государственными стандартами высшего профессионального образования. Вуз ставит перед собой задачу повысить удовлетворенность потребителей посредством улучшения и обеспечения соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 и директив ENQA (Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании).

Подробнее о системе менеджмента качества и планах развития вуза рассказал журналу Владимир Анатольевич Кривошей, д-р экон. наук, профессор, ректор Российского университета кооперации.

– Руководство РУК приняло решение о создании и внедрении системы управления качеством в вузе. Что послужило основным мотивом этого решения?

– Существует множество объективных причин. Все большее число вузов, в том числе и наш университет, стремятся системно управлять качеством подготовки выпускников, отвечающих вызовам времени. Руководство университета определило стратегию своей деятельности – постоянное повышение качества предоставляемых образовательных услуг и удовлетворение потребностей обучающихся. Другими причинами стали обострение и усиление конкуренции между вузами на рынке образовательных услуг и на рынке труда, повышение значимости общественно-профессиональной оценки деятельности вузов, обеспечение эффективности и улучшение внутренней координации работы всех структур университета и, конечно же, поддержание сложившегося почти за вековую историю университета доверия со стороны работодателей, обучающихся, их родителей к качеству образования, получаемого в Российском университете кооперации. При этом следует отметить, что университет всегда был впереди по внедрению инноваций. Так, еще в 1981 г. была разработана комплексная система обеспечения качества подготовки специалистов. Формирование качества исходило из реальной на практике модели специалиста, каждый из процессов обеспечивался нормативными документами, планами мероприятий, методическим сопровождением. Это была не формальная типовая система качества, напротив, при создании СМК университет максимально опирался на практику, стремился максимально адаптировать подготовку студентов к будущей работе, что позволяло повышать востребованность выпускников вуза на рынке труда, обеспечивать для них хороший карьерный рост по окончании университета.

Формированию и развитию системы менеджмента качества способствовал и тот факт, что в университете почти 100 лет реализуется специальность «Товароведение и экспертиза товаров», в рамках которой преподается 8 дисциплин, связанных с качеством продукции.

– Сложно ли, на ваш взгляд, внедрить систему менеджмента качества в вузе с богатой историей, с давними, сложившимися традициями? Были ли сложности у Российского университета кооперации на этом пути?

– Сама жизнь диктует необходимость разработки системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001, ведь многие вузы Европы, в том числе те, с

которыми у нас партнерские отношения, работают по системе менеджмента качества, отвечающей требованиям международных стандартов.

Несколько лет назад сначала в одном из 22 филиалов университета началась подготовка к сертификации СМК в качестве пилотного проекта. Во время «обкатки» выявились ньюансы и трудности, которые не были учтены при проектировании. Ощутив уверенность в эффективном функционировании действующей в филиале СМК, руководство приняло решение о проведении сертификации СМК головного вуза. В качестве сертифицирующего органа была выбрана наиболее востребованная, вызывающая доверие не только среди производственных предприятий, но и высших учебных заведений организаций, – Ассоциация по сертификации «Русский Регистр».

Построение эффективной внутривузовской системы качества образования – большая, серьезная и кропотливая работа не одного года, не двух и даже трех лет. Наиболее сложным и длительным этапом в разработке СМК университета явился процесс создания документации СМК своими силами, без привлечения сторонних консультантов. В настоящее время эта работа продолжается. Параллельно осуществляется работа по внесению изменений в действующие документы для поддержания их в рабочем состоянии.

Большое значение в реализации стратегического плана по развитию СМК было отведено Совету по качеству образования, на заседаниях которого определялись проблемы и решались вопросы по проведению мероприятий, связанных с внедрением и развитием СМК.

– Какие, по Вашему мнению, наиболее важные изменения внесла сертификация СМК? Какие положительные итоги Вы наблюдаете?

– Следует отметить, что не только уже действующая СМК дает положительные результаты, но и собственно процесс внедрения системы качества позволил многое улучшить в работе вуза. Каждое действие сотрудников четко регламентировано, подчинено конкретным целям и постоянно доступно контролю и оценке. Теперь нам работать будет труднее, ведь система – это микроскоп, который показывает все недочеты. При этом плохо работать невозможно: все действия фиксируются на электронных носителях, а сертифицирующий орган будет проверять университет ежегодно в течение трех лет. По утверждению американских специалистов, если такие элементы системы качества, как ответственность руководства, корректирующие и предупреждающие действия и внутренний аудит отлажены в соответствии с требованиями ISO 9001, то и все другие элементы будут

Выпускники РУК

не только работать, но и совершенствоваться с каждым годом.

Сама по себе СМК не гарантирует качества образовательных услуг, но она гарантирует, что система управления вузом будет настолько прогрессивной, что позволит организовать учебный процесс на самом высоком уровне. Подход к управлению становится системным, а значит, вуз развивается не стихийно, все аспекты управления университетом координируются и согласуются с общим стратегическим планом развития, каждый сотрудник вуза четко осознает свою роль и вклад в деятельность учебного заведения.

Работающая СМК приносит массу выгод. Об этом можно судить по отзывам потребителей услуг. В настоящее время затруднительно указать количественные характеристики улучшения в РУК, однако можно отметить следующие важные моменты:

- во-первых, получатели образовательных услуг в анкетах оценивают качество предоставляемых образовательных услуг как высокое (в среднем 8 баллов из 10);
- во-вторых, преподаватели и учебно-вспомогательный персонал видят на основе объективных оценок, что именно им следует улучшить.

Мы уделяем большое внимание обратной связи: следим за карьерой и трудоустройством выпускников, удовлетворяем текущие запросы работодателей и стараемся прогнозировать их будущие нужды. Это открывает новые горизонты сотрудничества за счет целевой подготовки. Университет оперативно реагирует на запросы и пожелания работодателей. Одним из примеров является открытие около 180 новых образовательных программ в соответствии с потребностями реального сектора экономики и рынка труда.

– В последнее время многие передовые вузы внедряют и сертифицируют СМК. Как Вы думаете, наличие

Российский университет кооперации. Центральный вход

сертификата более актуально для коммерческих или государственных образовательных учреждений?

– В настоящее время размываются грани между государственными и негосударственными вузами, правильнее сказать, аккредитованными и неаккредитованными, так как финансируются не вузы, а образовательные программы с учетом потребности государства в тех или иных кадрах и в зависимости от качества их подготовки в образовательном учреждении. Именно переход государства на программно-целевой метод использования финансовых ресурсов на образование стимулировал университет к разработке, внедрению и сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандартов ISO 9000. Кроме того, накопленный опыт показывает, что современные методы и стандарты управления качеством применяются в тех вузах, которые развивают свою предпринимательскую инновационную деятельность и стремятся завоевать на рынках образовательных услуг и наукоемкой продукции прочные позиции, ориентируются на внешних заказчиков, к которым относятся государство, общество, работодатели. 2 марта 2011 г. в г. Тамбове проходил XXII Съезд Ассоциации крестьянских (фермерских) хозяйств и сельскохозяйственных кооперативов России, в котором принял участие В.В. Путин, находящийся с рабочей поездкой в Тамбовской области. По окончании съезда председатель правительства Российской Федерации В.В. Путин выдал поручения, в том числе о возможности предоставления образовательных услуг по направлению «кооперативное образование». Сертификация СМК открывает для нашего университета большие возможности претендовать на получение этого госзаказа.

– Считаете ли Вы, что прохождение сертификации улучшает имидж образовательного учреждения?

– Несомненно. Российский университет кооперации, получив сертификат Русского Регистра и сертификат единого международного образца IQNet к своим прежним наградам за высокое качество подготовки выпускников (1980 г.– орден Дружбы народов, 2002 г.– «Международный золотой знак качества», 2003 г.– «Международный платиновый знак качества»), подтвердил способность отвечать вызовам времени и готовить качественные кадры отечественного и международного уровня. Российский университет кооперации повысил свой авторитет не только в России, но и за рубежом, и это расширяет возможность привлечения обучающихся внутри страны, международные контакты по обмену, дистанционному обучению, интеграции высшего образования в мировую систему образования. Повышение качества образования выпускников и его подтверждение авторитетным сертифицирующим органом – одна из приоритетных задач университета, ведь именно оно даст нашим выпускникам преимущество на рынке труда, обеспечит им карьерный рост и материальное благополучие.

– Расскажите о планах руководства в образовательном направлении и в области сертификации.

– Однозначно, система будет функционировать и развиваться! Мы уже работаем над этим. Ключевыми задачами являются управление документами СМК, а также процессами непрерывного улучшения и обратной связи с потребителями.

Поэтапная программа внедрения СМК в филиалах уже запущена в действие. Проведен ряд семинаров для сотрудников и преподавателей, руководителей филиалов по системе менеджмента качества, совершенствованию организации образовательного процесса. Правильная организация этой работы является условием обеспечения результативности и эффективности СМК. На пути к повышению качества образования решаются вопросы автоматизации документооборота и процессов СМК, обеспечения учебно-методическими пособиями, развития научных исследований, совершенствования образовательных технологий, развития международных образовательных программ. Для их реализации уже предприняты конкретные шаги. В частности, создана электронная библиотека, образовательный портал и веб-сайт университета. Несомненно, для того чтобы образование стало действительно инновационным, помимо внедрения передовых методов и форм обучения, обновления содержания на базе мировых информационных ресурсов, следует усилить роль мониторинга СМК, т. е. непрерывно улучшать процесс оказания образовательных услуг, образовательной и научной продукции и стремиться к определенному эталону качества.

ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ

На вопросы журнала отвечает Василий Михайлович Крикун, канд. техн. наук, руководитель филиала в г. Москва Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», ведущий аудитор РР.

– Все организации обладают своей спецификой. И каждый вуз имеет свои особенные, отличительные черты. Конечно, Вам как аудитору, как эксперту с большим опытом работы эти черты видны сразу. Назовите их, пожалуйста.

– Я хочу отметить важный аспект, не столько для Российского университета кооперации конкретно, а скорее для роли университета в современной системе образования. РУК, наверное, один из немногих университетов в России, который без особой государственной поддержки (а это коммерческий вуз) сохранил заказчиков, то есть, как во времена Советского Союза у вуза было много слушателей из-за рубежа, так и осталось. Вуз не поменял статуса. Внешне выглядит, что особых усилий для сохранения высоких позиций не прилагали. Хотя, безусловно, работа была сделана большая. При этом основные усилия направлялись не на пиар и рекламу, акцент делался на качество услуг. И заказчики, потребители это оценили. Поэтому поток студентов и слушателей РУК и сейчас не уменьшается. И это большая заслуга, что вуз сумел сохранить потребителей. А то, что потребителей устраивает качество образовательных услуг – самая лучшая характеристика СМК. Правило простое – чтобы сохранить потребителя, нужно удовлетворить его потребности.

Еще один общеизвестный постулат – чтобы привлечь одного нового клиента, нужно затратить в 10 раз больше средств, чем удержать одного старого клиента. Российским университетом кооперации было принято верное решение об удержании студентов из поколения в поколение. Ведь студенты приходят в вуз на 5–6 лет.

Показательный факт: в России не так много осталось точек, куда студенты из Вьетнама едут не работать, а учиться. И РУК – одно из таких мест.

– Какой опыт внедрения и сертификации СМК могли бы почерпнуть другие вузы у РУК?

– Я отмечу основную черту – обстоятельность. Именно ее подчеркивает их опыт, хотя он и был не всегда абсолютно положительный. Внедрение СМК началось с головного вуза и далее планомерно будет распространяться на всю структуру. Филиалы РУК не являются самостоятельными юридическими лицами. Во многих вузах с подобной структурой редко встречается такой подход. Чаще один филиал сертифицирует свою СМК в одном органе, другой – в другом органе, а СМК головной организации может быть не сертифицирована вовсе или находится только на стадии принятия решения о внедрении и сертификации.

А у РУК все наоборот. Возможно, они чуть позже занялись этим вопросом и приняли решение, чем другие вузы. Но зато подход у РУК основательный: сначала отработать все на примере головной организации, а затем уже постепенно внедрять в филиалах, планомерно проводя общие обучающие семинары, распространяя свой опыт. Это связано с тем, что не так много людей занимается этой работой. Но тем не менее выбранный путь приведет их к желаемому результату.

– То есть они сами изучают, внедряют и тиражируют свой опыт?

– Пока да. Университет также собирается проводить внешние курсы, чтобы делиться опытом. Это то, что называется бенчмаркингом. Но прежде необходимо отшлифовать свою систему. Насколько я знаю, осенью

будет проходить аудит уже с привлечением нескольких филиалов РУК.

– То есть картина такова: сейчас основная работа – в головном офисе, и уже осенью филиалы начнут подключаться к этой работе.

– Верно.

Стоит отметить еще один нюанс, что у вузов индустриальных, в первую очередь технических университетов, есть более или менее мощная, а порой очень мощная, производственная база (особенно там, где есть выпуск продукции, которая идет на продажу и приносит деньги). А в Российском университете кооперации очень хорошая лабораторная, учебно-производственная база. Так что если они учат печь пирожки, например, то эти пирожки действительно можно есть.

– Какие, на Ваш взгляд, требования стандарта наиболее актуальны именно для образовательных учреждений, вузов и способствуют их развитию?

– Об особенных требованиях рассуждать будет не совсем правильно. Тем не менее следует выделить некоторые пункты, которые имеют особенное применение.

Во-первых, работа с интеллектуальной собственностью потребителя. Здесь очень сложно определить, что же является объектом работы СМК. Назвать студента, как человека, объектом неверно. Правильнее считать объектом его знания, умения, навыки. При этом носителем их в данном случае является человек. Иногда встречаются перегибы вплоть до того, что идет строгий контроль даже за взрослыми людьми, студентами: контроль посещения занятий, контроль свободного времени и проживания в общежитии, не допускаются любые вольности. Другой перегиб – когда считают, что воспитательную работу можно вывести из обучающей системы. Но и это неверно. Нельзя студента учить только в течение учебной пары. Вузы не всегда находят золотую середину. О Российском университете кооперации можно сказать, что такой компромисс найден.

Второй момент – это отношение к обучению как к специальному процессу. Иногда это требование игнорируют полностью. На самом деле специальный процесс – это процесс, требующий валидации, при этом продукцию, полученную в результате процесса, нельзя оценить при ее выходе из процесса (выпуске). Оценивать ее нужно уже в ходе последующего применения. В данном случае таковым результатом является студент. Он может сдать блестяще выпускные экзамены, но это не значит, что его работодатель в лице государства или частного бизнеса будет удовлетворен, будет использовать его навыки. Знания и умения молодого специалиста подвергаются проверке практикой. В ряде вузов стараются избегать таких проверок и оценок, связанных с ними, и ограничиваются только итоговым контролем знаний студентов, только выпуском. Это неправильный подход. Чтобы узнать, насколько востребован студент по выпускной профессии, нужно осуществлять отсроченный мониторинг. В РУК есть успешные попытки такого мониторинга. Нельзя сказать, что все проводится блестяще. Но и такие попытки – уже большая заслуга.

– Но ведь такой отсроченный мониторинг сложно провести.

– Конечно. Более того, можно выпустить блестящих экономистов, юристов, работы для которых не хватает сейчас из-за перенасыщенности рынка. Специалист может быть прекрасным, но сегодня экономике нужны инженеры-технологи. И оказывается на практике, что пятилетний процесс отработал вхолостую. Был ли процесс хороший, не известно, мы не использовали эту продукцию. Это еще одна особенность для вузов.

Если мы выпускаем стальной прокат, то все проще (хотя тоже есть свои особенности). Но результат обучения – это не металл и даже не хлеб, это человеческие знания, умения, опыт. И оценить их прямым измерением невозможно. Нужен отсроченный мониторинг. Это оценка того, насколько обучающие программы и знания специалиста отвечают потребностям и критериям работодателя.

Не всегда и не все работодатели идут на такой контакт. Некоторые крупные компании с удивлением узнают, что можно повлиять на учебные программы для вузов, изложить свои требования.

Мы знаем, что существует много вузов, которые взаимодействуют с работодателем напрямую и вносят коррективы в свои программы. В университете кооперации такая практика уже имеется.

Конечно, первый сертификационный аудит – это еще не показатель. Теперь вузу ежегодно предстоит доказывать, что они улучшают, развивают свои процессы, свою СМК. И это только начало большого пути. Первые шаги уже сделаны, их необходимо продолжать.

– Чего мы им и желаем!

Фотографии к статье выполнены Анной Жбановой.