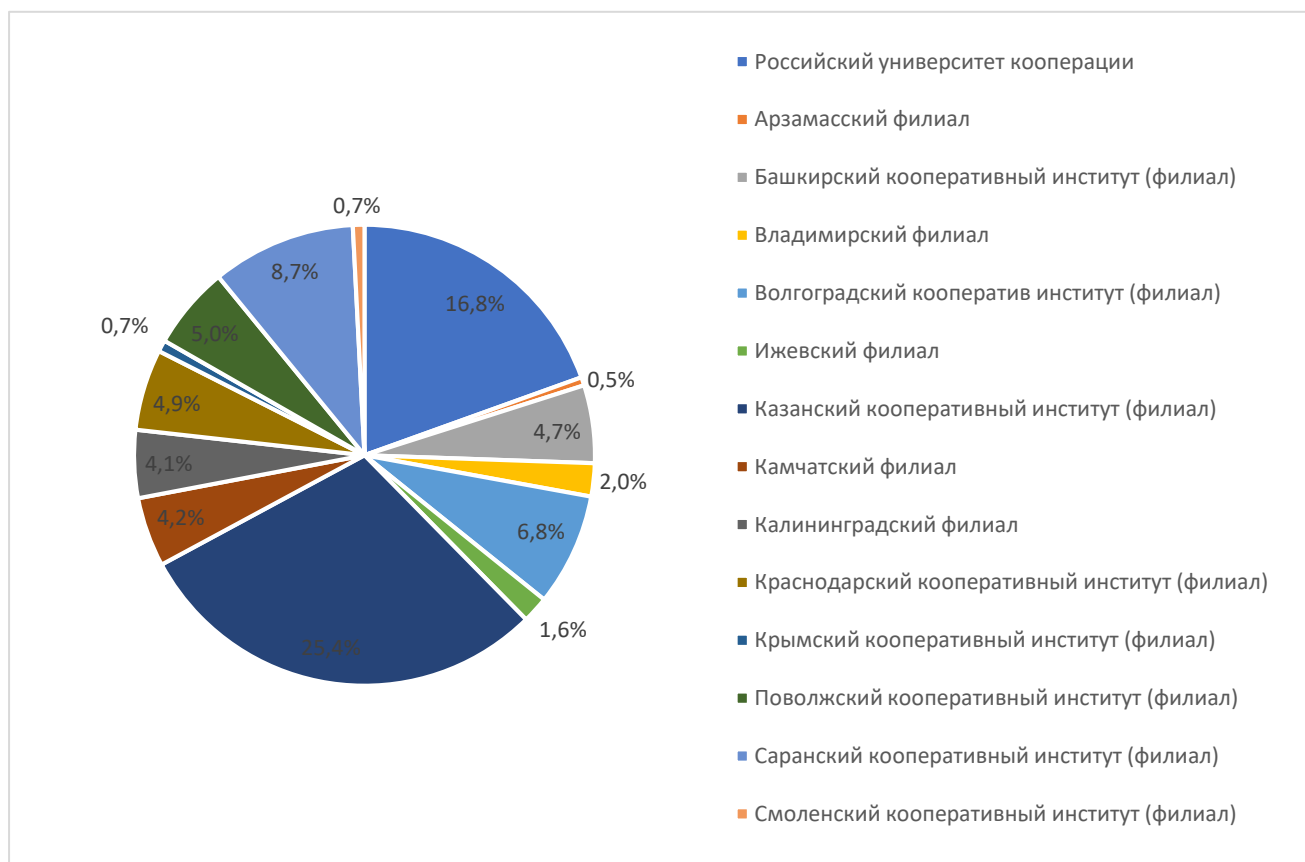
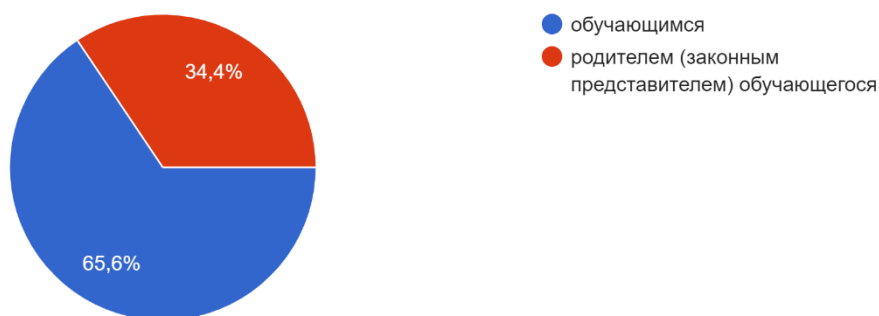


Результаты анкетирования по оценке потребителями качества условий и организации образовательного процесса в Российском университете кооперации и его институтах (филиалах), филиалах (июнь 2023 года)

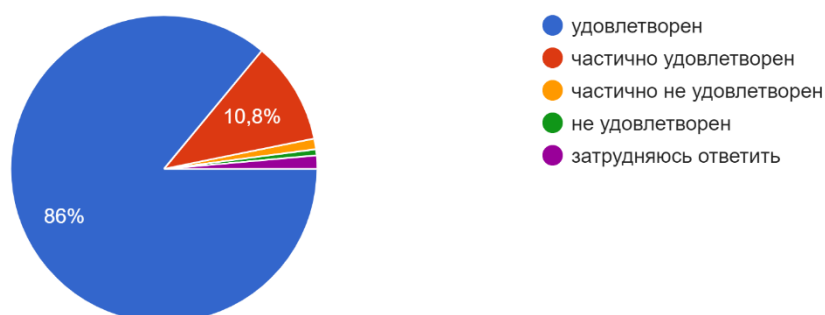
В июне 2023 года в Российском университете кооперации и его институтах (филиалах), филиалах было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса, в котором приняли участие потребители головного вуза и его подразделений: Российский университет кооперации – 16,8%; Арзамасский филиал – 0,5%; Башкирский кооперативный институт (филиал) – 4,7%; Владимирский филиал – 2,0%; Волгоградский кооператив институт (филиал) – 6,8%; Ижевский филиал – 1,6%; Казанский кооперативный институт (филиал) – 25,4%; Калининградский филиал – 4,1%; Камчатский филиал – 4,2%; Краснодарский кооперативный институт (филиал) – 5,4%; Крымский кооперативный институт (филиал) – 0,7%; Поволжский кооперативный институт (филиал) – 5,0%; Саранский кооперативный институт (филиал) – 8,7%; Саранский кооперативный институт (филиал) – 0,7% и Чебоксарский кооперативный институт (филиал) – 13,4%.



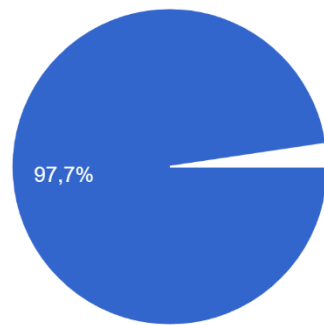
Из общего количества участвующих в опросе респондентов 65,6% являются обучающимися Университета и его институтов (филиалов), филиалов и 34,4% – родителями (законными представителями) обучающихся.



86% потребителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета и его институтов (филиалов), филиалов, размещённой на информационных стендах в помещениях Университета; 10,8% – частично удовлетворены; 1,1% – частично не удовлетворены, 0,7% – не удовлетворены и 1,4% затруднились ответить.

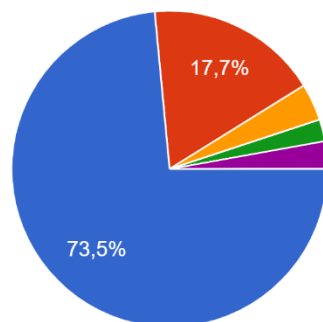


97,7% опрошенных респондентов считают, что информация на страницах сайта и информационных стендах Университета и его институтов (филиалов), филиалов представлена полно и достаточно для ознакомления; оставшиеся 2,3% опрошенных в качестве неполноты представления информации указывали следующие проблемы: не удалось найти интересующую рабочую программу; отсутствие расписания сессий; отсутствие плана зданий; отсутствие методических материалов по написанию практической, курсовых и лабораторных работ, магистерской диссертация, отчет по НИР и т.д.; отсутствие информации об успеваемости обучающихся.



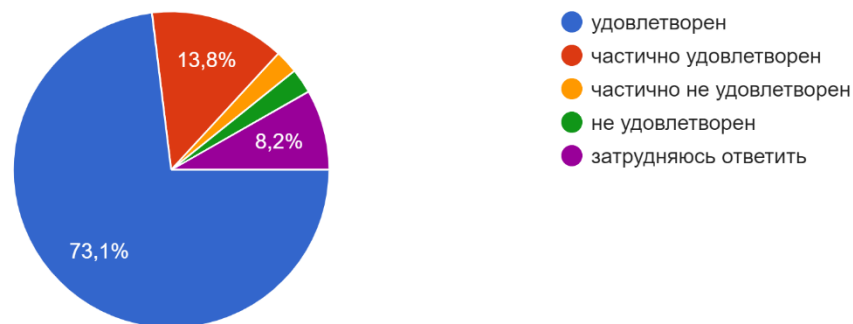
- информация представлена полно и...
 - -
 - баллы
 - На сайте мало информации о распи...
 - Страницы "помощники" для оформл...
 - Официальный сайт университета. Н...
 - Не хватает информации о программ...
 - Заранее писать, что ускоренное обу...
- ▲ 1/6 ▼

73,5% опрошенных респондентов удовлетворены комфортностью средой пребывания в Университете и его институтах (филиалах), филиалов (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно–гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации); 17,7% – частично удовлетворены; 3,8% – частично не удовлетворены; 2,2% – не удовлетворены и 2,8% респондентов затруднились ответить.

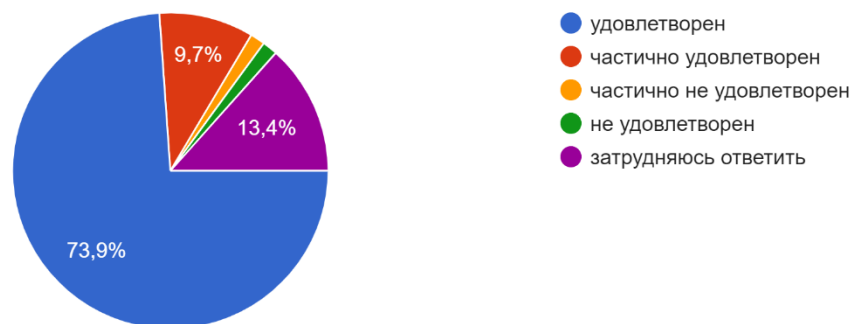


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

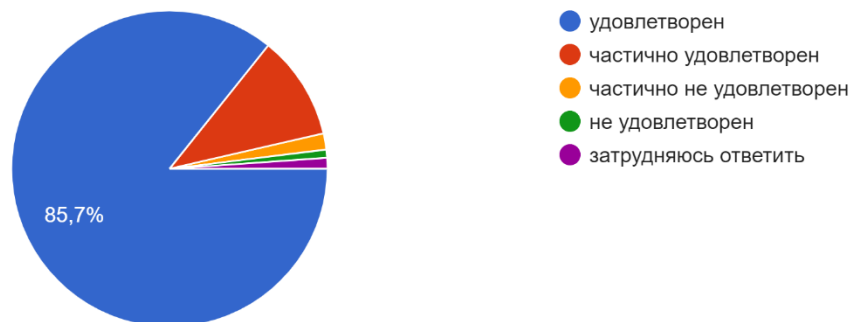
73,1% опрошенных удовлетворены оборудованием помещений Университета и его институтов (филиалов), филиалов и прилегающей к ним территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие кнопки вызова персонала; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел–колясок; наличие визуальной предупредительной информации о направлении движения и препятствиях, тактильной схемы движения, обозначенной контрастной маркировкой; наличие специально оборудованных санитарно–гигиенических помещений); 13,8% – частично удовлетворены; 2,4% – частично не удовлетворены; 2,5% – не удовлетворены и 8,2% респондентов затруднились ответить.



73,9% опрошенных удовлетворены условиями доступности в Университете и его институтах (филиалах), филиалов, позволяющими лицам с ограниченными возможностями получать образование наравне с другими (наличие вывески и информации на табличках перед входом в учебные аудитории продублированной рельефно–точечным шрифтом Брайля; дублирование звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих; помощь, оказываемая работниками Университета лицам с ограниченными возможностями); 9,7% – частично удовлетворены; 1,5% – частично не удовлетворены; 1,5% – не удовлетворены и 13,4% респондентов затруднились ответить.



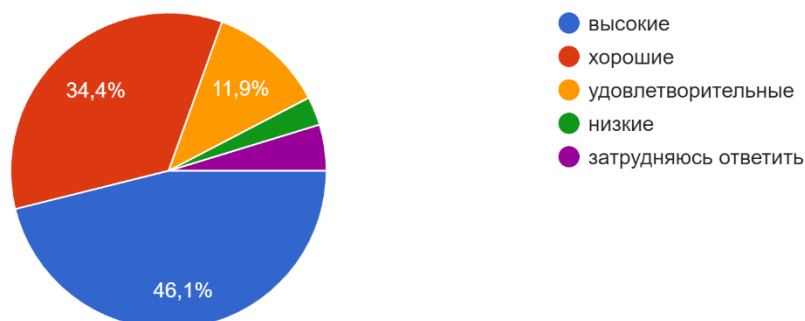
85,7% опрошенных удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Университета и его институтов (филиалов), филиалов, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.); 10,7% – частично удовлетворены; 1,7% – частично не удовлетворены; 0,8% – не удовлетворены и 1,1% респондентов затруднились ответить.



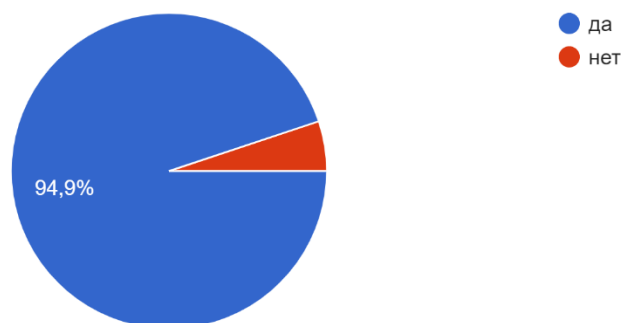
78,4% респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут занятия; 15,0% – частично удовлетворены; 2,0% – частично не удовлетворены; 0,6% – не удовлетворены и 4% респондентов затруднились ответить, так как не обучаются в Университете.



46,1% опрошенных оценили организационные условия получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) как высокие, 34,4% – как хорошие; 11,9% – как удовлетворительные; 2,9% – как низкие и 4,7% респондентов затруднились ответить.



94,9% опрошенных потребителей готовы рекомендовать обучение в Университете родственникам и знакомым; 5,1% – не готовы.



По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Потребители удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета и его институтов (филиалов), филиалов, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций. Наблюдается рост данного показателя по сравнению с 2022 годом.

Потребители удовлетворены условиями и комфортностью предоставления образования в Российском университете кооперации и его институтах (филиалах), филиалов. Наблюдается рост данного показателя по сравнению с 2022 годом.

В Университете и его институтах (филиалах), филиалах обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья получать образование и социализацию в обществе.

Респонденты отмечают вежливость и доброжелательность работников и преподавателей и готовы рекомендовать Университет и его институты (филиалы), филиалы родственникам и знакомым.