

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе среднего профессионального образования
38.02.03 Операционная деятельность в логистике (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 71% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе специальности и места обучения респонденты указывали следующие:

собственный выбор	66,1%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	28,5%
качественное образования	26,3%
совет родителей, родственников, друзей	24,7%
возможность продолжения обучения по программам высшего образования	24,7%
посещение «Дня открытых дверей»	16,7%
престиж выбранной специальности на рынке труда	14,6%
насыщенная студенческая жизнь	14,7%
сравнительно небольшой конкурс	2,1%

2. Оценка обучающимися понимания содержания своей будущей профессии:

имею четкое представление	65,9%
представление о будущей профессии недостаточно полное	27,1%
пока не имею четкого представления	7,0%

3. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	71,3%
частично удовлетворен	25,2%
частично не удовлетворен	3,5%
затрудняюсь ответить	0,0%
не удовлетворен	0,0%

4. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

частично удовлетворен	71,8%
удовлетворен	24,7%
частично не удовлетворен	3,5%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

5. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	66,5%
частично соответствует	23,8%

частично не соответствует	9,7%
затрудняюсь ответить	0,0%
не соответствует	0,0%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Экономика», «Математика», «Статистика», «Менеджмент».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Основы философии».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

высокое	67,2%
хорошее	27,4%
удовлетворительное	5,4%
затрудняюсь ответить	0,0%
неудовлетворительное	0,0%

9. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик:

удовлетворен	68,4%
практики еще не было	16,4%
частично удовлетворен	8,8%
частично не удовлетворен	6,4%
не удовлетворен	0,0%

10. Оценка удовлетворенности прохождения учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	69,2%
практики еще не было	16,8%
частично удовлетворен	7,6%
частично не удовлетворен	6,4%
не удовлетворен	0,0%

11. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	74,8%
частично удовлетворен	16,4%
затрудняюсь ответить	8,8%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

12. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	79,4%
частично удовлетворен	16,4%
частично не удовлетворен	2,1%
затрудняюсь ответить	2,1%
не удовлетворен	0,0%

13. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	75,4%
затрудняюсь ответить	14,1%
частично не удовлетворен	10,5%
частично удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

14. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	74,2%
частично удовлетворен	25,8%
затрудняюсь ответить	0,0%
не удовлетворен	0,0%
частично не удовлетворен	0,0%

15. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Колледже: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	75,4%
затрудняюсь ответить	15,2%
частично удовлетворен	9,4%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

16. Оценка обучающими предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	94,8%
нет	5,2%

17. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	69,4%
хорошее	22,9%
затрудняюсь ответить	6,4%
удовлетворительное	2,1%
неудовлетворительное	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Колледже Университета, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Основными мотивами при выборе специальности и места обучения респонденты указывали следующие: собственный выбор; территориальная доступность и близость к месту моего проживания; качественное образования; совет родителей, родственников, друзей; возможность продолжения обучения по программам высшего образования; посещение «Дня открытых дверей»; престиж выбранной специальности на рынке труда.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.