

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе высшего образования (специалитет)
по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Международное таможенное
сотрудничество (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Международное таможенное сотрудничество с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 64% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе специальности и места обучения респонденты указывали следующие:

территориальная доступность и близость к месту моего проживания	60,0%
собственный выбор	46,6%
престиж выбранной специальности на рынке труда	26,7%
качественное образования	20,0%
совет родителей, родственников, друзей	20,0%
насыщенная студенческая жизнь	13,3%
сравнительно небольшой конкурс	13,3%
посещение «Дня открытых дверей»	6,7%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	6,7%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	86,7%
частично удовлетворен	13,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	80,0%
частично удовлетворен	20,0%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	60,0%
частично соответствует	33,3%
частично не соответствует	0,0%
не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	6,7%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	66,6%
нет	33,4%
затрудняюсь ответить	0,0%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Деловые коммуникации и межкультурный обмен», «Экономика», «Английский язык», «История», «Менеджмент», «Экономическая теория», «Проектная деятельность», «Контракты и внешнеторговая документация», «Организация и техника внешнеторговых операций», «Таможенное право».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Математика».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

высокое	46,6%
хорошее	46,6%
удовлетворительное	6,8%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	73,3%
перегруженность аудиторными занятиями	13,3%
применение преподавателями однообразных методик обучения	6,7%
несоответствие изучаемых дисциплин специальности (профилю/направленности)	6,7%
неудовлетворенность качеством преподавания	6,7%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	0,0%
слабая материально-техническая база	0,0%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	53,3%
улучшение качества преподавания	33,3%
рост профессионального уровня преподавателей	26,6%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	26,6%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	20,0%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	20,0%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	13,3%
не требуется ничего менять	13,3%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	6,7%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	40,0%
да, связана	6,7%
нет, не связана	53,3%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	40,2%
обучающимися	0,0%
у опрошенных практики еще не было	59,8%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	33,3%
частично удовлетворен	6,7%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	59,8%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	33,3%
частично удовлетворен	6,7%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	59,8%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	93,3%
частично удовлетворен	6,7%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	80,0%
частично удовлетворен	6,7%
частично не удовлетворен	6,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	6,6%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	73,3%
частично удовлетворен	13,3%
частично не удовлетворен	6,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	6,7%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	80,0%
частично удовлетворен	6,7%
частично не удовлетворен	6,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	6,6%

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	86,7%
частично удовлетворен	6,7%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	6,6%

20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	100,0%
нет	0,0%

21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):

принимают	33,3%
не принимают	66,7%

22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:

нет опубликованных научных статей	73,4%
имеется 1 статья	13,3%
имеются 2 статьи	13,3%
имеются 3 и более статей	0,0%

23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:

высокое	26,6%
хорошее	66,7%
удовлетворительное	6,7%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

Содержание обучения, в целом, соответствует ожиданиям обучающихся, удовлетворённость прохождением учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций большинством обучающихся.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.