

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль Государственно-частное партнерство (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственно-частное партнерство с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 63% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

территориальная доступность и близость к месту моего проживания	85,7%
собственный выбор	78,5%
совет родителей, родственников, друзей	71,4%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	7,1%
посещение «Дня открытых дверей»	7,1%
сравнительно небольшой конкурс	7,1%
качественное образования	0,0%
насыщенная студенческая жизнь	0,0%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	0,0%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	78,6%
частично удовлетворен	7,1%
частично не удовлетворен	7,1%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	7,1%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	85,7%
частично удовлетворен	7,1%
частично не удовлетворен	7,1%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	85,7%
частично соответствует	14,3%
частично не соответствует	0,0%
не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	71,4%
нет	14,3%
затрудняюсь ответить	14,3%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Теория управления», «Лидерство и управление командой», «Управление человеческими ресурсами», «Государственная и муниципальная служба», «Маркетинг территории и роль бизнес-сообщества», «Управление карьерой и тайм-менеджмент».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Безопасность жизнедеятельности», «Основы бизнеса», «Актуальные проблемы кооперации».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	21,4%
хорошее	78,6%
удовлетворительное	0,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	85,8%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	7,1%
перегруженность аудиторными занятиями	7,1%
применение преподавателями однообразных методик обучения	0,0%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	0,0%
неудовлетворенность качеством преподавания	0,0%
слабая материально-техническая база	0,0%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	85,8%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	14,2%
рост профессионального уровня преподавателей	0,0%
улучшение качества преподавания	0,0%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	0,0%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	0,0%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	0,0%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	0,0%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	0,0%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	71,6%
да, связана	14,2%
нет, не связана	14,2%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	71,6%
обучающимися	28,4%
у опрошенных практики еще не было	0,0%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	85,8%
частично удовлетворен	14,2%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	0,0%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	85,8%
частично удовлетворен	7,1%
частично не удовлетворен	7,1%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	0,0%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	85,8%
частично удовлетворен	7,1%
частично не удовлетворен	7,1%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	92,9%
частично удовлетворен	7,1%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	85,8%
частично удовлетворен	7,1%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	7,1%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	85,8%
частично удовлетворен	0,0%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	7,1%
затрудняюсь ответить	7,1%

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	85,8%
частично удовлетворен	14,2%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	92,9%
нет	7,1%

21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):

принимают	14,2%
не принимают	85,8%

22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:

нет опубликованных научных статей	85,8%
имеется 1 статья	14,2%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%

23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:

высокое	14,2%
хорошее	85,8%
удовлетворительное	0,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

В целом, содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся, отмечается удовлетворённость прохождением учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.