

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Логистика и управление
цепями поставок (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Логистика и управление цепями поставок с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 62% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

собственный выбор	62,1%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	51,3%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	37,8%
качественное образования	35,1%
сравнительно небольшой конкурс	27,0%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	27,0%
насыщенная студенческая жизнь	18,9%
совет родителей, родственников, друзей	18,9%
посещение «Дня открытых дверей»	8,1%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	67,4%
частично удовлетворен	27,0%
частично не удовлетворен	2,7%
не удовлетворен	2,7%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	72,9%
частично удовлетворен	16,2%
частично не удовлетворен	8,2%
не удовлетворен	2,7%
затрудняюсь ответить	0,0%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	56,8%
частично соответствует	27,0%
частично не соответствует	10,8%
не соответствует	2,7%
затрудняюсь ответить	2,7%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	78,4%
нет	18,9%
затрудняюсь ответить	29,7%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Основы менеджмента», «Бизнес-планирование», «Основы логистики», «Экономика организации», «Управление проектами», «Управление цепями поставок», «Теория и история кооперации».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Математика», «Философия», «Статистика».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	35,2%
хорошее	45,9%
удовлетворительное	13,5%
неудовлетворительное	2,7%
затрудняюсь ответить	2,7%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	45,9%
применение преподавателями однообразных методик обучения	27,0%
неудовлетворенность качеством преподавания	21,6%
перегруженность аудиторными занятиями	13,5%
слабая материально-техническая база	13,5%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	10,8%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	5,4%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	18,9%
рост профессионального уровня преподавателей	10,8%
улучшение качества преподавания	10,8%
не требуется ничего менять	10,8%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	8,1%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	2,7%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	2,7%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	2,7%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	0,0%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	21,6%
да, связана	27,0%
нет, не связана	51,4%
12. Оценка определения мест практик при их организации:	
Университетом	64,9%
обучающимися	5,4%
у опрошенных практики еще не было	29,7%
13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:	
удовлетворен	56,8%
частично удовлетворен	10,8%
частично не удовлетворен	2,7%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	29,7%
14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:	
удовлетворен	54,1%
частично удовлетворен	13,5%
частично не удовлетворен	2,7%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	29,7%
15. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:	
удовлетворен	73,0%
частично удовлетворен	18,9%
частично не удовлетворен	5,4%
не удовлетворен	2,7%
затрудняюсь ответить	0,0%
16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:	
удовлетворен	73,0%
частично удовлетворен	18,9%
частично не удовлетворен	2,7%
не удовлетворен	2,7%
затрудняюсь ответить	2,7%
17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:	
удовлетворен	62,2%
частично удовлетворен	16,2%
частично не удовлетворен	10,8%
не удовлетворен	5,4%
затрудняюсь ответить	5,4%
18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:	
удовлетворен	67,6%
частично удовлетворен	8,1%
частично не удовлетворен	2,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	21,6%
19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:	
удовлетворен	56,7%

частично удовлетворен	24,4%
частично не удовлетворен	8,1%
не удовлетворен	5,4%
затрудняюсь ответить	5,4%
20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:	
да	75,7%
нет	24,3%
21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):	
принимают	21,6%
не принимают	78,4%
22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:	
нет опубликованных научных статей	89,2%
имеется 1 статья	8,1%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	2,7%
23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:	
высокое	29,8%
хорошее	48,7%
удовлетворительное	16,2%
неудовлетворительное	5,4%
затрудняюсь ответить	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

В целом, содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.