

**Результаты анкетирования  
работодателей и (или) их объединений по оценке удовлетворенности  
качеством образования в Российском университете кооперации  
по образовательной программе среднего профессионального образования  
по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью оценки их удовлетворенности качеством образования в Российском университете кооперации по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, в котором приняли участие:

заместители руководителей	60,0%
специалисты отдела кадров	40,0%
руководители предприятий	0,0%
руководители подразделений	0,0%

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. В качестве направлений сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Университетом были названы следующие:

прохождение практики в организации студентами Университета	60,0%
совместная профориентационная работа	40,0%
целевая подготовка кадров для организации	0,0%
переподготовка, повышение квалификации кадров в Университете	0,0%
привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации	0,0%
привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации	0,0%
участие в разработке и рецензировании образовательных программ	0,0%
совместная проектная и научно-исследовательская деятельность	0,0%
оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации	0,0%
участие в совместных конференциях, круглых столах	0,0%

2. Чаще всего работодатели предъявляют следующие требования к выпускникам:

дисциплина, пунктуальность	100,0%
конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.)	60,0%
способность и готовность к обучению, самообразованию	60,0%
инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи	40,0%
ответственность за порученную работу, исполнительность	40,0%
хорошие теоретические знания	0,0%
способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса	0,0%
высокая работоспособность, производительность, усердие	0,0%
умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях	0,0%
наличие опыта работы	0,0%

3. По мнению работодателей наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста влияют следующие факторы:

практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности	100,0%
владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия	100,0%

грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности)	60,0%
инициативность и предприимчивость в работе	40,0%
общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях	0,0%
хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний	0,0%
навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ	0,0%
способность работать в коллективе, команде	0,0%
способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию	0,0%
способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи	0,0%
способность к проектной деятельности в профессиональной сфере	0,0%
готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат	0,0%
способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	0,0%
умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности	0,0%
нацеленность на карьерный рост	0,0%

4. Оценка участия работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов:

принимают	80,0%
не принимают	20,0%

5. Оценка трудоустройства выпускников Университета работодателями, принявшими участие в опросе:

трудоустраивают	100,0%
не трудоустраивают	0,0%

6. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Университета:

удовлетворен	100,0%
частично удовлетворен	0,0%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

7. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета:

частично удовлетворен	100,0%
удовлетворен	0,0%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте:

удовлетворен	60,0%
частично не удовлетворен	40,0%
частично удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

9. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета:

удовлетворен	80,0%
частично не удовлетворен	20,0%
частично удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

10. Оценка удовлетворённости работодателями дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета:

удовлетворен	60,0%
частично не удовлетворен	40,0%
частично удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

11. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности:

удовлетворен	40,0%
затрудняюсь ответить	40,0%
частично удовлетворен	20,0%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

12. Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) нашего Университета работодатели указали:

высокий уровень теоретических знаний	100,0%
высокий уровень производственной дисциплины	100,0%
владение современными методами и технологиями деятельности	60,0%
желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	60,0%
владение коммуникативными навыками	40,0%
высокий уровень практической подготовки	0,0%
профессионализм выпускников	0,0%
готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	0,0%
желание выпускников работать	0,0%

13. Основными недостатками в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели указали:

недостаточный уровень практической подготовки	100,0%
отсутствие желания работать	60,0%
отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	40,0%
низкий уровень теоретических знаний	0,0%
низкая производственная дисциплина	0,0%
низкий уровень общей профессиональной подготовки	0,0%

14. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников Университета:

улучшить уровень практической подготовки	100,0%
повысить навыки саморазвития и самообразования	60,0%
повысить навыки производственной дисциплины	40,0%
повысить уровень теоретических знаний	0,0%
повысить уровень общей культуры	0,0%

15. Оценка качества подготовки выпускников Университета на соответствие современным требованиям рынка труда:

высокое	60,0%
хорошее	40,0%

удовлетворительное	0,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

В результате проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Работодатели сотрудничают с Университетом по направлению трудоустройства выпускников и всех успешно трудоустраивают.

По мнению работодателей, наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста в данной профессиональной области влияют следующие факторы: практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности; владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия; грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности); инициативность и предприимчивость в работе.

Работодатели, в целом, удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся), уровнем теоретической и практической подготовки; способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте; дисциплиной и исполнительностью выпускников.

Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) нашего Университета работодатели считают: высокий уровень теоретических знаний; высокий уровень производственной дисциплины; владение современными методами и технологиями деятельности; желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

Основными недостатками в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели указали: недостаточный уровень практической подготовки; отсутствие желания работать; отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников Университета: улучшить уровень практической подготовки; повысить навыки саморазвития и самообразования.

Результаты проведенного опроса работодателей будут использованы при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся Российского университета кооперации.