

**ОТЗЫВ**  
**официального оппонента**  
на диссертационную работу Трущенко Ирины Валерьевны

на тему «Технология принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика предпринимательства)

**Актуальность темы диссертационного исследования.** Тема и проблематика диссертационного исследования Трущенко Ирины Валерьевны представляет несомненный научный интерес и является весьма актуальной для экономических субъектов в текущей ситуации в стране и мире. Диссертант предпринимает попытку исследовать возможность адаптации экономических структур к текущей ситуации без нанесения ущерба стратегическим направлениям их развития при принятии управленческих решений.

В принятии управленческих решений достаточно важным вопросом является технология этого процесса, поскольку только ее наличие позволяет контролировать процесс и управлять им, что и определяет актуальность и новизну темы исследования.

Рост конкуренции и усложнение условий хозяйствования требуют от предпринимательских структур максимального использования своего потенциала, в том числе поиск и высвобождение скрытых резервов. В связи с этим существенно увеличивается потребность в применении современных и эффективных инструментов управления компанией. Принятие управленческих решений, как правило, осуществляется в условиях риска и неопределенности, выступающих в качестве неотъемлемого атрибута предпринимательской деятельности и во многом определяющих ее экономическую результативность. Это обстоятельство предъявляет особые требования к управлению предпринимательскими системами. Управление отечественными предпринимательскими структурами зачастую имеет эвристический характер и во многом основывается на опыте и интуиции предпринимателя. Такой подход не отвечает требованиям системности и нередко сопряжен не только с

потерей возможной прибыли. В тоже время наличие общих и однотипных проблем позволило в исследовании И.В. Трущенко структурировать процессы разработки и принятия управленческих решений в предпринимательстве и разработать на этой основе соответствующую технологию принятия управленческих решений по применению аутсорсинга.

Изложенные обстоятельства подтверждают актуальность выбранной темы диссертационного исследования и свидетельствуют о высоком научном потенциале полученных результатов в данной предметной области.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.** Диссертационная работа является четко структурированной, материал представлен в соответствии с поставленной целью и логикой исследования. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка.

Диссертационное исследование обладает достаточным объемом теоретического и эмпирического материала. В первой главе изложены теоретические основы и анализ объекта исследования, при этом уделяется особое внимание стратегической стороне аутсорсинга, позволяющего решать задачи, как тактического характера, так и стратегического характера. Систематизированы и классифицированы виды аутсорсинга, внедряемые в деятельность компаний. Определено место аутсорсинговых компаний в системе инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности.

Во второй главе проведен анализ зарубежного опыта применения аутсорсинга компаниями, а также рассмотрено современное состояние и тенденции применения аутсорсинга. Формулированы методические подходы к оценке целесообразности использования аутсорсинга.

В третьей главе автором приведены рекомендации по разработке управленческого решения о делегировании отдельных бизнес-процессов сторонней компании. Обоснована и представлена модель управления рисками использования аутсорсинга в своей деятельности. Для наглядного представления процесса взаимодействия организации с аутсорсинговой

компанией представлена модель в рамках предлагаемой технологии принятия решений в отношении аутсорсинга.

Основные положения и рекомендации диссертационного исследования являются достоверными и научно обоснованными, поскольку базируются на трудах зарубежных и отечественных исследователей проблем принятия управленческих решений в отношении внедрения аутсорсинга. В исследовании соискателем применены методы сравнений и группировок, а также экспертных оценок.

Рекомендации и выводы диссертационного исследования базируются на использовании обширной информационной базы, включающей статистические данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат), опубликованные результаты зарубежных и отечественных исследований в области применения аутсорсинга, аналитические материалы, размещенные в глобальной сети Internet, информация, представленная на сайтах международных компаний различных отраслей деятельности, а также аудиторских и консалтинговых компаний. Эмпирическую основу исследования составили экспертные оценки, включая оценки автора.

Основные результаты исследования были опубликованы в 9 работах общим объемом 4,6 п.л. (в т.ч. лично автора 3,8 п.л.), в том числе в 5 статьях в рецензируемых научных изданиях, рекомендуемых Высшей аттестационной комиссией Российской Федерации для публикации основных научных результатов диссертаций на соискание учёных степеней доктора и кандидата наук (общий объём — 2,3 п.л., личный объём — 2,1 п.л.), в 1 публикации в издании, индексируемом в международной базе данных Scopus (общий объём — 1 п.л., личный объём — 0,6 п.л.), в 1 свидетельстве на программу электронных вычислительных машин.

За период написания диссертации соискатель принял активное участие в международных и всероссийских научно-практических конференциях. Соответственно, идеи научной новизны и практической значимости, содержащиеся в диссертации Трушенко И.В., обсуждены научным сообществом и одобрены.

## **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций.**

Научная новизна диссертационного исследования, выполненного И.В. Трущенко, определяется тем, что его материалы могут быть успешно использованы в научном и теоретическом направлениях.

Новизна проведенного исследования и полученных результатов, отражена диссидентом в положениях, выносимых на защиту, где демонстрируются новые, достоверно установленные положения, полученные в ходе проведенного исследования.

Основные пункты новизны в полной мере раскрыты в рамках диссертационной работы. Основные положения диссертационного исследования были апробированы на научно-практических конференциях, внедрены в научную и практическую деятельность, отражены в достаточном количестве научных публикаций.

К основным результатам, имеющим признаки научной новизны, можно отнести следующие:

- разработана классификация видов аутсорсинга на основании систематизации аутсорсинга с точки зрения применения его новых возможностей;
- предложен алгоритм принятия управленческих решений в части внедрения аутсорсинга в деятельность компании;
- представлена технология принятия управленческих решений в отношении аутсорсинга с учетом стратегических целей компании.

Кроме этого, в результате исследования был усовершенствован понятийный аппарат в области принятия управленческих решений в отношении аутсорсинга, а также были выявлены и обозначены дальнейшие направления развития в области совершенствования технологии принятия решений по внедрению аутсорсинга. Данные результаты исследования значимы для науки и для практического использования. Результаты исследования также создают научно-методические основы для дальнейших аналитических исследований проблем взаимодействия компаний и

исполнителей, принимающих на себя обязанности по выполнению отдельных бизнес-процессов, с целью совершенствования данного процесса за счет внедрения новых методологических подходов.

Научные результаты целесообразно использовать в деятельности субъектов малого и среднего бизнеса, а также при развитии новых направлений деятельности или масштабирования бизнеса. Также результаты исследования могут быть также использованы в учебном процессе высших учебных заведений, осуществляющих подготовку и переподготовку специалистов в области экономики и управления.

**Замечания по диссертации.** Автором выполнено полноценное, логически построенное и завершенное научное исследование, результаты, положения, рекомендации и выводы которого существенны для теории управления и практического применения. Тем не менее, изучение диссертационной работы И.В. Трущенко, автореферата и публикаций соискателя позволило выявить следующие содержащиеся в ней недостатки и недоработки:

при исследовании проблем анализа аутсорсинговых компаний в соответствии с проводимой рейтинговой оценкой было бы наиболее наглядно представить рассматриваемые компании с указанием направлений их деятельности;

в диссертационном исследовании приведен алгоритм принятия управленческих решений об использовании аутсорсинга и оценки целесообразности его применения. Соискателю следовало бы уточнить, для каких именно компаний применим данный алгоритм;

качество работы, несомненно, улучшилось бы, если бы в рассмотрении вопроса внедрения механизма аутсорсинга был включен анализ компаний, которые уже используют данный механизм и представлено насколько им удалось благодаря этому оптимизировать свою деятельность.

Однако, указанные замечания не снижают научной и практической ценности разработанных в процессе диссертационного исследования положений и рекомендаций. В целом работа является самостоятельным и

завершенным исследованием, содержащим новые научные идеи и актуальные практические рекомендации в области принятия управленческих решений по применению аутсорсинга.

По своей актуальности, научной новизне отдельных положений и практической значимости результатов исследования диссертационная работа Трущенко Ирины Валерьевны на тему: «Технология принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и критериям, установленным п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а её автор Трущенко Ирина Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук (08.00.05),  
доцент кафедра экономической безопасности  
и финансового мониторинга,  
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный  
университет инженерных  
технологий»

Соколинская Юлия Михайловна

*Ю.М. Соколинская*

Контактные данные:

Российская Федерация, 394036, г. Воронеж,  
проспект Революции, д. 19

E-mail: misterias@mail.ru

Тел.: +79036510368

Даю согласие на автоматизированную  
обработку персональных данных

Соколинская Юлия Михайловна



*20-05-01/8*

*07.09.2021г.*