

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление,  
профиль Государственное и муниципальное управление (июнь 2023 года)**

системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственное и муниципальное управление с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 62% от В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней

общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

собственный выбор	100,0%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	73,9%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	43,5%
совет родителей, родственников, друзей	43,5%
сравнительно небольшой конкурс	21,7%
качественное образования	13,0%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	13,0%
посещение «Дня открытых дверей»	8,6%
насыщенная студенческая жизнь	8,6%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	73,9%
частично удовлетворен	17,3%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	4,4%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	73,9%
частично удовлетворен	17,3%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	4,4%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	82,6%
частично соответствует	8,6%
частично не соответствует	4,4%
не соответствует	0,0%

затрудняюсь ответить	4,4%
----------------------	------

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	56,7%
нет	17,3%
затрудняюсь ответить	26,0%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Основы менеджмента», «Деловые коммуникации», «Тайм-менеджмент», «Этика государственной и муниципальной службы и конфликт интересов».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Информатика», «Статистика», «Философия».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	26,0%
хорошее	56,5%
удовлетворительное	4,4%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	13,1%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	30,4%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	21,7%
перегруженность аудиторными занятиями	13,0%
применение преподавателями однообразных методик обучения	8,6%
слабая материально-техническая база	8,6%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	4,4%
неудовлетворенность качеством преподавания	4,4%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	34,7%
улучшение качества преподавания	30,5%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	17,4%
не требуется ничего менять	17,4%
рост профессионального уровня преподавателей	0,0%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	0,0%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	0,0%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	0,0%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	0,0%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	47,8%
да, связана	13,0%
нет, не связана	39,3%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	56,6%
обучающимися	13,0%
у опрошенных практики еще не было	30,4%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	52,2%
частично удовлетворен	13,0%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	30,4%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	52,2%
частично удовлетворен	13,0%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	30,4%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	78,1%
частично удовлетворен	13,1%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	4,4%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	65,2%
частично удовлетворен	17,3%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	13,1%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	69,5%
частично удовлетворен	21,7%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	4,4%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	73,9%
частично удовлетворен	13,1%
частично не удовлетворен	4,4%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	8,6%

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	69,7%
частично удовлетворен	8,6%
частично не удовлетворен	8,6%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	13,1%

20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	100,0%
нет	0,0%

21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):

принимают	34,7%
не принимают	65,3%

22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:

нет опубликованных научных статей	78,2%
имеется 1 статья	13,1%
имеются 2 статьи	8,7%
имеются 3 и более статей	0,0%

23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:

высокое	43,5%
хорошее	43,5%
удовлетворительное	8,6%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	4,4%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.