

Сведения об оценке качества образовательной деятельности в Российском университете кооперации по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (декабрь 2022 года)

1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы среднего профессионального образования

1.1. Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК:

удовлетворен	84,6%
частично удовлетворен	11,6%
частично не удовлетворен	3,8%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

1.2. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	57,7%
частично соответствует	30,8%
частично не соответствует	3,8%
не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	7,7%

1.3. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

возможность выбора предоставлялась	88,5%
возможность выбора не предоставлялась	3,8%
затрудняюсь ответить	7,7%

1.4. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле, Конфликтология, Социальная адаптация и основы социально-правовых и экономических знаний.

1.5. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы приема и размещения, Требования к зданиям и инженерным системам гостиниц, Математика.

1.6. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

удовлетворен	73,1%
частично удовлетворен	15,5%
частично не удовлетворен	3,8%
не удовлетворен	3,8%
затрудняюсь ответить	3,8%

1.7. Оценка определения мест практик при их организации:

РУК	23,1%
обучающимися	3,8%
практики еще не было	73,1%

1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик:

удовлетворен	23,1%
частично удовлетворен	3,8%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	73,1%

1.9. Оценка удовлетворенности прохождения учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	23,1%
частично удовлетворен	3,8%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	73,1%

1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	80,8%
частично удовлетворен	11,5%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	7,7%

1.11. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	88,6%
частично удовлетворен	3,8%
частично не удовлетворен	3,8%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	3,8%

1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	61,6%
частично удовлетворен	34,6%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	3,8%

1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	84,6%
частично удовлетворен	7,8%
частично не удовлетворен	3,8%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	3,8%

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	69,2%
частично удовлетворен	15,5%
частично не удовлетворен	11,5%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	3,8%

1.15. Оценка обучающими предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

возможность участия предоставлялась	100,0%
возможность участия не предоставлялась	0,0%

1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	53,8%
хорошее	38,6%
удовлетворительное	3,8%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	3,8%

2. Результаты опросов педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Оценка условий привлечения к педагогической деятельности:

штатный сотрудник	76,4%
внутренний совместитель	11,8%
внешний совместитель	11,8%
гражданско-правовой договор (ГПХ)	0,0%

2.2. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе:

работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время	76,5%
опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно	17,6%
не имею такого опыта	5,9%

2.3. Оценка периодичности прохождения преподавателями повышения квалификации:

ежегодно	17,6%
раз в три года	82,4%
раз в пять лет	0,0%

2.4. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информация, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	88,2%
--------------	-------

частично удовлетворен	5,9%
частично не удовлетворен	5,9%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

2.5. Оценка удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.):

удовлетворен	41,2%
частично удовлетворен	35,3%
частично не удовлетворен	17,6%
не удовлетворен	5,9%
затрудняюсь ответить	0,0%

2.6. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды:

удовлетворен	58,8%
частично удовлетворен	23,6%
частично не удовлетворен	11,7%
не удовлетворен	5,9%
затрудняюсь ответить	0,0%

2.7. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	70,6%
частично удовлетворен	23,5%
частично не удовлетворен	5,9%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

2.8. Оценка предоставления преподавателям возможности участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.):

предоставляется	100,0%
не предоставляется	0,0%

2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря):

удовлетворен	64,7%
частично удовлетворен	17,7%
частично не удовлетворен	11,7%
не удовлетворен	5,9%
затрудняюсь ответить	0,0%

2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	58,8%
частично удовлетворен	29,4%
частично не удовлетворен	5,9%
не удовлетворен	5,9%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

3.1. Оценка участия работодателей в актуализации данной образовательной программы, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов:

принимают	100,0%
не принимают	0,0%

3.2. Оценка трудоустройства выпускников РУК работодателями, принявшими участие в опросе:

трудоустраивают	100,0%
не трудоустраивают	0,0%

3.3. Оценка удовлетворенности работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся):

удовлетворен	66,7%
частично удовлетворен	33,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3.4. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	33,3%
частично удовлетворен	33,3%
частично не удовлетворен	33,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3.5. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте:

удовлетворен	33,3%
частично удовлетворен	33,3%
частично не удовлетворен	33,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3.6. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	66,7%
частично удовлетворен	33,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3.7. Оценка удовлетворённости работодателями дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	33,3%
частично удовлетворен	33,3%
частично не удовлетворен	33,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности:

удовлетворен	0,0%
частично удовлетворен	33,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	66,7%

3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:

высокий уровень теоретических знаний	0,0%
высокий уровень практической подготовки	0,0%
владение современными методами и технологиями деятельности	33,3%
профессионализм выпускников	0,0%
готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	0,0%
высокий уровень производственной дисциплины	0,0%
желание выпускников работать	0,0%
желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	0,0%
владение коммуникативными навыками	66,7%

3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:

низкий уровень теоретических знаний	33,3%
недостаточный уровень практической подготовки	33,3%
отсутствие желания работать	0,0%
низкая производственная дисциплина	33,3%
отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	0,0%
низкий уровень общей профессиональной подготовки	0,0%

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК:

повысить уровень теоретических знаний	33,3%
улучшить уровень практической подготовки	33,3%
повысить навыки производственной дисциплины	33,3%
повысить навыки саморазвития и самообразования	0,0%
повысить мотивацию к будущей профессии	0,0%

3.12. Оценка качества подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда:

высокое	66,7%
хорошее	33,3%

удовлетворительное	0,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%
Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.	

