

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 513.002.05,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» (ЦЕНТРОСОЮЗ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ) ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 29 сентября 2021 г. протокол № 5

О присуждении Трущенко Ирине Валерьевне, гражданке РФ, ученой степени
кандидата экономических наук

Диссертация «Технология принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства) принята к защите 08 июня 2021 года (протокол № 2) диссертационным советом Д 513.002.05, созданным на базе Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» (Центросоюз Российской Федерации), 141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Веры Волошиной, дом 12/30, утверждённым Приказом Минобрнауки России № 827/нк от 23 декабря 2020 года.

Соискатель Трущенко Ирина Валерьевна, 16 сентября 1990 года рождения, в 2012 году окончила с отличием Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Московской области «Финансово-технологическая академия» по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

В период подготовки диссертации была прикреплена к Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» (кафедра экономики и управления), работает старшим преподавателем кафедры финансов и бухгалтерского учета в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Московской области «Технологический университет имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А. А. Леонова» (Министерство образования Московской области).

Диссертация выполнена на кафедре экономики и управления Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Малолетко Александр Николаевич, Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», кафедра экономики и управления, профессор.

Официальные оппоненты:

Карпова Татьяна Петровна, доктор экономических наук, профессор, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», кафедра бухгалтерского учета и анализа, профессор,

Соколинская Юлия Михайловна, кандидат экономических наук, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет инженерных технологий», кафедра экономической безопасности и финансового мониторинга, доцент,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва, в своем

положительном отзыве, подписанном кандидатом экономических наук, доцентом, кафедрой предпринимательства и логистики, заведующим кафедрой Завьяловым Дмитрием Вадимовичем и утвержденным проректором, доктором экономических наук, профессором Минашкиным Виталием Григорьевичем, указала, что: диссертация Трущенко И.В. является законченной, самостоятельно подготовленной научной работой, которая вносит существенный вклад и обогащает современную теорию аутсорсинга бизнес-процессов предпринимательских структур, содержит научную новизну и имеет практическое значение. Автореферат диссертации в полной мере отражает основное содержание диссертации, а опубликованные работы раскрывают основные положения диссертации.

На наш взгляд, диссертационная работа на тему «Технология принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами» соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор Трущенко Ирина Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Соискатель имеет 9 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации – 4 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано – 5 работ (общий объём - 2,3 п.л. / личный объём - 2,1 п.л.); 1 статья опубликована в издании, индексируемом в международных базах данных Scopus (общий объём - 1 п.л. / личный объём - 0,6 п.л.).

В опубликованных И.В. Трущенко работах рассмотрены теоретико-методические основы применения аутсорсинга предпринимательскими структурами, приведены результаты проведенного анализа современного состояния и тенденций применения аутсорсинга, а также раскрыты ключевые аспекты технологии принятия управленческих решений в отношении применения аутсорсинга. Все работы по теме диссертации комплексно

отражают основные научные результаты, полученные в ходе диссертационного исследования. Наиболее значимыми работами являются:

1. Трущенко, И. В. Роль и значение аутсорсинга для предприятий малого бизнеса [Текст] / И. В. Трущенко // Вопросы региональной экономики. - 2017. - №2 (31). - С. 151-155 (0,3 п.л.)

2. Трущенко, И. В. Алгоритм принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами [Электронный ресурс] / И. В. Трущенко // Russian Journal of Management. - 2021. – Т.9. – №. 1. – С. 216-220. - Режим доступа: <https://naukaru.ru/ru/nauka/article/43224/view> (0,3 п.л.).

3. Трущенко, И. В. Формирование стратегически ориентированных корпоративных взаимоотношений на основе аутсорсинга: технология принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами [Текст] / И.В. Трущенко // Фундаментальные и прикладные исследования корпоративного сектора экономики. - 2021. - № 1. - С.118-126 (0,7 п.л.).

4. Trushchenko, I.V. Assessing the Expediency of Using Outsourcing in Various Economic Sectors: A Review of the Existing Approaches / I.V.Trushchenko, M.V.Samoshkina, E.V.Vikulina// Studies in Systems, Decision and Control. - 2021. - Vol. 316. -P. 1095-1104 (1 п.л./0,6 п.л.) (БДScopus).

Недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, отсутствуют.

На диссертацию и автореферат поступило 6 положительных отзывов, в которых отмечается актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования. Отзывы поступили от:

- доктора экономических наук, профессора **Панковой Светланы Валентиновны**, профессора кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет». Замечания: 1. Алгоритм принятия решений в отношении аутсорсинга (рис.7 автореферата) можно было бы представить более развернуто, особенно этап 11. 2. Следовало бы уточнить, проводилось ли исследование по поводу наличия положительного

или отрицательного синергетического эффекта при переводе на аутсорсинг нескольких видов деятельности экономического субъекта;

- доктора экономических наук, профессора **Руденко Марины Николаевны**, заведующей кафедрой предпринимательства и экономической безопасности ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет». Замечания: 1. Из текста автореферата неясно - какие именно бизнес-процессы следует отнести к управляющим, операционным и поддерживающим, что в свою очередь может затруднить или исказить результаты применения алгоритма на практике. 2. Так же неясно, как следует определять экономические выгоды от применения аутсорсинга в рамках применения предложенного соискателем алгоритма;

- доктора экономических наук, профессора **Бессоновой Елены Анатольевны**, заведующей кафедрой экономики ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет». Замечания: 1. В автореферате недостаточно полно раскрыта система оценки качественных и количественных критериев рейтинговой оценки аутсорсинговых компаний. 2. Текст автореферата смотрелся бы выигрышнее в случае представления характеристики экспертной группы, результаты опроса которой используются в исследовании;

- доктора экономических наук, доцента **Заернюка Виктора Макаровича**, профессора кафедры экономики минерально-сырьевого комплекса ФГБОУ ВО «Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе». Замечание: 1. В предлагаемой автором модели управления риска стоило более полно представить процедуру управления рисками при внедрении экономическим субъектом аутсорсинга;

- кандидата экономических наук, доцента **Будановой Марины Викторовны**, заведующей кафедрой экономики, оценки бизнеса и бухгалтерского учета ФГБОУ ВО «Брянский государственный инженерно-технологический университет». Замечания: 1. В автореферате не представлены расчеты по стоимостной оценке и сопоставления коммерческих предложений аутсорсинговых компаний, участвующих в рейтинговой оценке. 2. Отсутствие

практических рекомендаций по проведению анализа коммерческих предложений аутсорсинговых компаний по делегируемому бизнес-процессу;

- кандидата экономических наук, доцента **Крюковой Елены Михайловны**, доцента экономического факультета ФГБОУ ВО «РГСУ».

Замечание: Автором не представлены рекомендации в разрезе этапов технологии принятия управленческого решения в отношении использования в хозяйственной деятельности компаний механизма аутсорсинга, а также хотелось бы увидеть детализацию системы группировки критериев принятия управленческих решений по применению аутсорсинга.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается наличием публикаций в соответствующей сфере, способностью дать объективное заключение о результатах исследования, определением научной и практической значимости диссертационной работы, а также подтвержденным согласием, что в полной мере соответствует требованиям п. 22 и п. 24 Положения о присуждении ученых степеней. Кроме этого, выбор ведущей организации обусловлен ее достижениями в области исследования проблем аутсорсинга, высокой квалификацией ее сотрудников в области решения научных проблем экономики предпринимательства, наличием сотрудников, имеющих труды по тематике диссертации. Направления научно-исследовательской деятельности структурного подразделения ведущей организации (кафедра предпринимательства и логистики) соответствуют теме диссертации. В ведущей организации действует диссертационный совет Д 212.196.13 по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства; региональная экономика; экономика труда) (экономические науки).

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработан авторский подход к классификации видов аутсорсинга с актуализацией новых возможностей его применения предпринимательскими структурами;

разработаны и обоснованы научно-теоретические, практические рекомендации по принятию управленческих решений в отношении применения аутсорсинга предпринимательскими структурами;

предложена технология принятия управленческих решений в отношении применения аутсорсинга, учитывающая аспекты стратегического развития предпринимательских структур, а также позволяющая идентифицировать и минимизировать риски использования аутсорсинга;

внедрена экономическая категория в части авторского термина «управленческое решение по применению аутсорсинга».

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны и обоснованы положения о взаимосвязи между процессами управления предпринимательскими структурами (включая механизмы аутсорсинга) и принятия управленческих решений для обеспечения эффективности функционирования предпринимательских структур;

применительно к проблематике диссертации результативно использованы: комплекс общенаучных методов (научного абстрагирования, синтеза, системного анализа и сравнения, табличной и графической визуализации), частно-научные методы (экономический анализ, экономико-статистические методы, факторный анализ, рейтингового оценивания, экспертных оценок);

изложены теоретические и методические положения процесса принятия управленческих решений (применительно к предпринимательским структурам в части использования аутсорсинга);

изучены текущее состояние и тенденции развития аутсорсинга, характерные для предпринимательских структур субъектов малого и среднего предпринимательства;

усовершенствованы современные технологии принятия управленческих решений по применению аутсорсинга с учетом формирования и развития стратегических направлений деятельности предпринимательских структур.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработана и внедрена модель взаимодействия между предпринимательскими структурами и аутсорсинговой компанией;

определены направления перспективного практического использования технологии принятия управленческих решений по применению аутсорсинга в условиях риск-ориентированной экономической среды;

сформирована система практических рекомендаций для руководителей предпринимательских структур субъектов малого и среднего бизнеса;

представлены предложения по дальнейшему развитию взаимоотношений между экономическими субъектами посредством применения модели процессингового центра аутсорсинга;

внедрены ключевые результаты проведенного исследования в образовательный процесс ГБОУ ВО МО «Технологический университет» по направлению подготовки 38.03.01 – «Экономика» (профили подготовки «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет») в учебно-методический комплекс дисциплин «Корпоративная финансовая политика», «Корпоративные финансы», «Бухгалтерский финансовый учет», «Налогообложение субъектов финансового мониторинга».

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория исследования построена посредством применения различных теоретических и эмпирических методов, соответствующих концептуальным положениям и логике организации исследования на результатах анализа фундаментальных и прикладных работ в области принятия управленческих решений; основывается на материалах периодической печати и научно-практических конференций по исследуемой проблеме; информации зарубежных и отечественных Интернет-ресурсов по вопросам применения аутсорсинга предпринимательскими структурами;

идеи базируются на комплексном анализе теоретических основ применения аутсорсинга предпринимательскими структурами, опыте соискателя в организации взаимодействия этих структур;

использованы полученные результаты анализа и обобщения имеющегося опыта зарубежных и российских ученых по исследованию проблем принятия управленческих решений по применению аутсорсинга;

установлена достоверность полученных результатов в практической деятельности аутсорсинговой компании в ходе решения проблем управления и повышения уровня качества процесса её взаимодействия с предпринимательскими структурами в рамках заключаемых договоров аутсорсинга.

Личный вклад соискателя состоит в:

- самостоятельном выборе темы исследования, разработке плана диссертационного исследования, постановке целей, обосновании логики формирования научных выводов, отвечающих решению задач исследования;
- сборе, обработке аналитических данных и формировании информационной базы, систематизации теоретической и практической информации, обосновании элементов научной новизны исследования, разработке теоретических положений и практических рекомендаций;
- личном участии соискателя в апробации результатов исследования, что подтверждено справкой о внедрении, подготовленными научными публикациями по теме диссертационного исследования, автореферата и рукописи диссертации.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: для большей убедительности следовало бы в предложенной технологии принять во внимание и включить в алгоритм расчёта социальные факторы; работа была бы более информативной, если бы в ней была представлена методика диагностики стоимости собственных возможностей не только с учетом стратегического развития, но и с учетом жизненного цикла организации, принимающей решение.

Соискатель Трущенко Ирина Валерьевна ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы и привела собственную аргументацию результатов проведенного исследования.

На заседании 29 сентября 2021 года диссертационный совет принял решение за новые научно обоснованные разработки, имеющие значение для развития экономической науки и для развития страны, присудить Тущенко Ирине Валерьевне ученую степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 5 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства), участвовавших в заседании, из 22 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за - 16, против – нет, недействительных бюллетеней - нет.

Председатель
диссертационного совета Д 513.002.05
доктор экономических наук,
профессор

Суглобов Александр Евгеньевич

Учёный секретарь
диссертационного совета Д 513.002.05
кандидат экономических наук,
доцент

Репушевская Ольга Александровна

29 сентября 2021 г.