

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе среднего профессионального образования
38.02.07 Банковское дело
(июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования 38.02.07 Банковское дело с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 71% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе специальности и места обучения респонденты указывали следующие:

собственный выбор	61,3%
престиж выбранной специальности на рынке труда	37,4%
качественное образования	24,5%
насыщенная студенческая жизнь	24,1%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	26,3%
совет родителей, родственников, друзей	25,8%
возможность продолжения обучения по программам высшего образования	24,3%
посещение «Дня открытых дверей»	12,8%
сравнительно небольшой конкурс	0,0%

2. Оценка обучающимися понимания содержания своей будущей профессии:

имею четкое представление	66,7%
представление о будущей профессии недостаточно полное	25,3%
пока не имею четкого представления	8,0%

3. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	73,8%
частично удовлетворен	24,6%
затрудняюсь ответить	1,6%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

4. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	74,6%
частично удовлетворен	22,7%
не удовлетворен	2,7%
частично не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

5. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	67,4%
частично соответствует	23,9%

частично не соответствует	8,7%
не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Финансовая математика», «Экономика организации» и «Бухгалтерский учет».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Информатика», «Астрономия».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

высокое	68,1%
хорошее	28,4%
удовлетворительное	3,5%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

9. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	66,2%
практики еще не было	16,2%
частично удовлетворен	11,8%
частично не удовлетворен	5,8%
не удовлетворен	0,0%

10. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	68,3%
практики еще не было	16,2%
частично удовлетворен	13,9%
частично не удовлетворен	1,6%
не удовлетворен	0,0%

11. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	87,1%
частично удовлетворен	7,1%
затрудняюсь ответить	5,8%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

12. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	80,1%
частично удовлетворен	15,3%
затрудняюсь ответить	4,6%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

13. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	75,2%
затрудняюсь ответить	15,7%
частично удовлетворен	9,1%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

14. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	78,6%
частично удовлетворен	21,4%
затрудняюсь ответить	0,0%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

15. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Колледже: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	77,4%
частично не удовлетворен	11,9%
затрудняюсь ответить	10,7%
частично удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

16. Оценка обучающими предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	98,4%
нет	1,6%

17. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	65,4%
хорошее	28,4%
затрудняюсь ответить	4,6%
удовлетворительное	1,6%
неудовлетворительное	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Колледже Университета, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.